

Bescheinigung

Franz Kinker

Berghof Kinker

hat am 04.11.2015

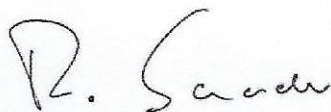
an der Online-Schulung

**„Reisen für Alle –
Barrierefreiheit als Qualitäts-
und Komfortmerkmal“**

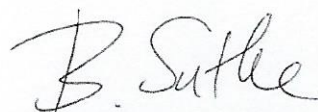
erfolgreich teilgenommen.

Schulungsinhalte

- Markt und Trends – Wirtschaftliche Bedeutung des barrierefreien Tourismus
- Die Elemente der touristischen Servicekette
- Alters- und Behinderungsformen / Ansprüche an Architektur, Gestaltung, Infrastruktur, Service und Angebote inkl. praktischer Simulationsübungen
- Marketing und Kommunikation: Beispiele für barrierefreie Angebotsgestaltung / Kommunikation im Internet und in Broschüren
- Strategien und Maßnahmen zur Entwicklung örtlicher und regionaler barrierefreier Serviceketten
- Das bundesweite Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“:
„Barrierefreiheit geprüft“ und „Information zur Barrierefreiheit“



Rolf Schrader, Geschäftsführer
Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V.



Benjamin Suthe, Leitung der Geschäftsstelle
Tourismus für Alle Deutschland e.V. – NatKo